

# SEMINÁRIO PLANEJAMENTO MUNICIPAL E INTEGRAÇÃO REGIONAL



Programa de **Gestão**  
de **Qualidade** Municipal



MUNICÍPIO DE  
**SANTA CRUZ DO SUL**

**Pela Portaria nº 20.286, de 05 de setembro de 2014, o Prefeito Municipal CRIOU a Comissão para implantação do PGQM no âmbito do Executivo Municipal, nomeou Coordenador e deu outras providências.**



**O PGQM começou sendo um programa de iniciativa do Executivo Municipal com apoio da iniciativa privada.**

**Para assessorar na implantação do Programa foi contratada uma consultoria especializada: GRUPO FOCEL.**



**Os trabalhos iniciaram efetivamente no dia 15 de agosto de 2014, logo após assinatura do Termo de Contrato.**



## **Estrutura física e de pessoal do Executivo para implantação do PGQM:**

- **Estrutura própria**
  - **Coordenação full time**
- **Facilitadores indicados pelo PGQM e SEAT, considerando perfil**
- **Apoio dos Núcleos Administrativos**



## **Primeiras ações:**

- **Seminário de introdução do Programa para Secretários e Facilitadores com presença do Prefeito Municipal.**



## **Foram oferecidos quatro módulos de treinamentos:**

- Módulo 1 - Planejamento orçamentário no Setor Público pelo método GMD (Gerenciamento Matricial de Despesa)**
- Módulo 2 - Controle orçamentário no Setor Público pelo método GMD**
- Módulo 3 - Gestão de Processos para Resultados no Setor Público**
- Módulo 4 - Gerenciamento das melhorias no Setor Público**



## **Principais consequências:**

- **Despertou o hábito do controle e do planejamento**
- **Indicadores de desempenho**
  - **Controle Orçamentário**



**Total de horas de consultoria (FOCEL) nas  
pastas de agosto de 2014 até julho 2015:**

**1.500,00 horas**



## **Demandas que tramitam junto ao PGQM:**

- **Instituição e coordenação do PGQM – Programa de Gestão de Qualidade Municipal.**
- **Comissão de Realização do Concurso de Saúde e novo Concurso Magistério e Geral.**
- **Revisão e Consolidação do Plano de Carreira dos servidores municipais (minuta concluída).**
- **Estudo para implantação do plano de saúde dos servidores municipais.**



- **Revisão dos padrões salariais dos servidores.**
- **Acompanhamento do andamento do plano de metas do Governo, de acordo com Plano de Governo e leis orçamentárias.**
  - **Em parceria com o DTIC implantação do processo de informatização da gestão.**
- **Implantação de módulos de gerenciamento (BI – Business Intelligence).**



- **Portal da Transparência e regulamentação da Lei de Acesso à Informação (aprimoramento): Ouvidoria e SIC**
  - **Manutenção de um sistema regular de reuniões com os facilitadores (controle do processo de gestão).**







**Empresariado conhece os primeiros resultados da implantação do PGQM**

1 2 3 4 5



**Economia de horas extras resulta em aumento na oferta de exames médicos**

1 2 3 4



VIVER  
AQUI É  
**BOM**  
DEMAIS



MUNICÍPIO DE  
**SANTA CRUZ DO SUL**

VIVER  
AQUI É  
**BOM**  
DEMAIS



MUNICÍPIO DE  
**SANTA CRUZ DO SUL**

VIVER  
AQUI É  
**BOM**  
DEMAIS



MUNICÍPIO DE  
**SANTA CRUZ DO SUL**

REFERÊNCIA ■ Município, com Porto Alegre e Venâncio Aires, conquistou o 17º lugar no ranking elaborado pelo Ministério Público Federal

## S. Cruz, destaque nacional em transparência

Santa Cruz do Sul é uma das 19 cidades do Brasil que foram premiadas pelo Ministério Público Federal em 2014. O ranking foi elaborado pelo Ministério Público Federal e tem como objetivo avaliar a transparência dos municípios brasileiros. O ranking foi elaborado com base em 19 critérios, sendo que Santa Cruz do Sul foi destaque nacional em transparência.

A transparência é um dos pilares da democracia e é essencial para a construção de uma sociedade mais justa e equitativa. O ranking elaborado pelo Ministério Público Federal em 2014 avalia a transparência dos municípios brasileiros em 19 critérios, sendo que Santa Cruz do Sul foi destaque nacional em transparência.

Entre os critérios avaliados estão: a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município.

Entre os critérios avaliados estão: a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município.

na Internet, promovendo uma maior interação com a população. O ranking foi elaborado pelo Ministério Público Federal e tem como objetivo avaliar a transparência dos municípios brasileiros em 19 critérios, sendo que Santa Cruz do Sul foi destaque nacional em transparência.

O ranking foi elaborado com base em 19 critérios, sendo que Santa Cruz do Sul foi destaque nacional em transparência. Entre os critérios avaliados estão: a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município.

Entre os critérios avaliados estão: a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município.

Entre os critérios avaliados estão: a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município.

Entre os critérios avaliados estão: a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município.



### Histórico

Em 19 de junho de 2014, o ranking elaborado pelo Ministério Público Federal em 2014 avaliou a transparência dos municípios brasileiros em 19 critérios, sendo que Santa Cruz do Sul foi destaque nacional em transparência.

O ranking foi elaborado com base em 19 critérios, sendo que Santa Cruz do Sul foi destaque nacional em transparência. Entre os critérios avaliados estão: a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município.

Entre os critérios avaliados estão: a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município.



■ O Diretor: destaque com orgulho

### Trabalho envolveu cinco áreas específicas na Prefeitura

O trabalho envolvido para alcançar esse destaque nacional envolveu cinco áreas específicas na Prefeitura Municipal de Santa Cruz do Sul. Entre elas estão: a transparência dos processos administrativos; a transparência dos processos financeiros; a transparência dos processos de licitação; a transparência dos processos de contratação de serviços; e a transparência dos processos de contratação de obras.

Entre os critérios avaliados estão: a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município.

Entre os critérios avaliados estão: a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município.

Entre os critérios avaliados estão: a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município; a existência de uma página de transparência no site do município.



# OS NÚMEROS DO PGQM



Programa de **Gestão**  
de **Qualidade** Municipal



PERÍODO 2014	NÚMERO DE	QUANTIDADE	VALOR	VALOR DA HORA
FOLHA DE:	SERVIDORES	DE HORAS	(R\$)	EXTRA (R\$)
JANEIRO	228	8.702,20	155.719,23	17,89
FEVEREIRO	201	7.220,27	129.668,62	17,96
<b>MARÇO</b>	<b>327</b>	<b>11.218,15</b>	<b>196.512,84</b>	<b>17,52</b>
ABRIL	257	9.094,05	168.289,74	18,51
MAIO	250	8.244,00	159.545,16	19,35
JUNHO	256	7.332,98	133.624,72	18,22
JULHO	227	6.254,70	133.515,37	21,35
AGOSTO	238	6.938,74	147.416,99	21,25
SETEMBRO	247	7.513,20	152.187,22	20,26
OUTUBRO	215	6.458,00	137.916,37	21,36
NOVEMBRO	222	6.491,70	132.586,56	20,42
<b>DEZEMBRO</b>	<b>179</b>	<b>5.773,27</b>	<b>117.902,53</b>	<b>20,42</b>
		<b>91.241,26</b>	<b>1.764.885,35</b>	-



<b>PERÍODO 2015</b>	<b>NÚMERO DE</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>VALOR</b>	<b>VALOR DA HORA</b>
<b>FOLHA DE:</b>	<b>SERVIDORES</b>	<b>DE HORAS</b>	<b>(R\$)</b>	<b>EXTRA (R\$)</b>
<b>JANEIRO</b>	<b>183</b>	<b>6.226,91</b>	<b>130.064,40</b>	<b>20,89</b>
<b>FEVEREIRO</b>	<b>157</b>	<b>6.439,11</b>	<b>134.579,32</b>	<b>20,90</b>
<b>MARÇO</b>	<b>216</b>	<b>7.185,18</b>	<b>147.015,11</b>	<b>20,46</b>
<b>ABRIL</b>	<b>265</b>	<b>8.733,17</b>	<b>186.807,73</b>	<b>21,39</b>
<b>MAIO</b>	<b>204</b>	<b>6.170,86</b>	<b>139.162,56</b>	<b>22,55</b>
<b>JUNHO</b>	<b>193</b>	<b>5.116,27</b>	<b>108.577,02</b>	<b>21,22</b>
<b>JULHO</b>	-	-	-	-
<b>AGOSTO</b>	-	-	-	-
<b>SETEMBRO</b>	-	-	-	-
<b>OUTUBRO</b>	-	-	-	-
<b>NOVEMBRO</b>	-	-	-	-
<b>DEZEMBRO</b>	-	-	-	-
		<b>39.871,50</b>	<b>846.206,14</b>	-



**REDUÇÃO DE 55% NO  
QUANTITATIVO DE HORAS**

**REDUÇÃO DE 45% NO VALOR  
GASTO COM HORAS EXTRAS.**

**ACUMULADO (ESTIMADO/ANO):  
R\$ 1.055.000,00**

**...mas isso ao final do primeiro ciclo**



# Em 2016...

Janeiro	4.268,13	R\$ 89.510,46
Fevereiro	5.088,53	R\$ 108.065,84
Março	6.094,12	R\$ 136.091,15
Abril	4.626,47	R\$ 104.328,03
Maio	5.088,17	R\$ 112.168,23
Junho	4.870,28	R\$ 117.178,38
Julho	3.140,38	R\$ 73.175,07
Agosto	3.143,22	R\$ 69.546,47
Setembro	3.250,53	R\$ 68.820,70
Outubro	4.075,70	R\$ 81.464,47
Novembro	3.861,98	R\$ 86.915,26
Dezembro	2.203,53	R\$ 49.109,95
	<b>49.711,04</b>	<b>R\$ 1.096.374,01</b>

VIVER  
AQUI É  
**BOM**  
DEMAIS



MUNICÍPIO DE  
**SANTA CRUZ DO SUL**

## **Média na execução de Horas Extras:**

**2014: 7.603,43**

**2015: 6.645,25**

**2016: 4.142,58**



Controle Mensal de Horas x

178.25.0.40/sistemas/hextra/



Prefeitura Municipal de Santa Cruz do Sul  
**Controle Mensal de Horas Extras**

Login:

Senha:

Repita o Código de Segurança:



Controle Mensal de Horas x

178.25.0.40/sistemas/hextra/?class=DeferimentoPage&method=onLista

Início/ Deferimentos de Convocações

Qtde de Secretarias com Convocação **Em Aberto**: 4

TODA A PREFEITURA (20) Página 1 de 5

✓	Nº	P/C	Cadastrada em	Servidor	Horários	Justificativa
<input type="checkbox"/>	6759 <b>URGÊNCIA</b>	P	08/07/2015 15:32	8086 LUIZ CARLOS KNAK SMS - MEDICO PEDIATRA	<u>01/07/2015</u> 14:00 a 17:00   03:00 Local: Posto Esmeralda <u>02/07/2015</u> 14:00 a 17:00   03:00 Local: Posto Esmeralda <u>03/07/2015</u> 14:00 a 17:00   03:00 Local: Posto Esmeralda <u>06/07/2015</u> 14:00 a 17:00   03:00 Local: Posto Esmeralda <u>07/07/2015</u> 14:00 a 17:00   03:00 Local: Posto Esmeralda <u>08/07/2015</u> 14:00 a 17:00   03:00 Local: Posto Esmeralda <u>09/07/2015</u> 14:00 a 17:00   03:00 Local: Posto Esmeralda <u>10/07/2015</u> 14:00 a 17:00   03:00 Local: Posto Esmeralda <b>TOTAL: 24:00</b>	Foi remanejado para a UBS Esmeralda, mais um médico pediatra para suprir a grande demanda de atendimentos daquele bairro.
<input type="checkbox"/>	6760	P	08/07/2015 15:32	8086 LUIZ CARLOS KNAK SMS - MEDICO PEDIATRA	<u>13/07/2015</u> 14:00 a 17:00   03:00 Local: Posto Esmeralda <u>14/07/2015</u> 14:00 a 17:00   03:00 Local: Posto Esmeralda <u>15/07/2015</u> 14:00 a 17:00   03:00 Local: Posto Esmeralda <u>16/07/2015</u> 14:00 a 17:00   03:00 Local: Posto Esmeralda <u>17/07/2015</u> 14:00 a 17:00   03:00 Local: Posto Esmeralda <u>20/07/2015</u> 14:00 a 17:00   03:00 Local: Posto Esmeralda <u>21/07/2015</u> 14:00 a 17:00   03:00 Local: Posto Esmeralda <u>22/07/2015</u> 14:00 a 17:00   03:00 Local: Posto Esmeralda	Foi remanejado para a UBS Esmeralda, mais um médico pediatra para suprir a grande demanda de atendimentos daquele bairro.

11:37 14/07/2015







MUNICÍPIO DE  
**SANTA CRUZ DO SUL**

VIVER  
AQUI É  
**BOM**  
DEMAIS

Procurar...



Principal

Município

Governo

Secretarias

Serviços

Notícias

Licitações

Concursos

Contato



AGORA **SANTA CRUZ DO SUL**  
TEM UM NOVO CANAL  
DE COMUNICAÇÃO COM  
VOCÊ, CIDADÃO.

\*Este número não recebe ligações. A resposta via WhatsApp será enviada durante o expediente das repartições públicas.

Fale com a Prefeitura pelo WhatsApp:  
**[51] 9 8443-0312\***

**MANDE ELOGIOS, SUGESTÕES,  
CRÍTICAS, DENÚNCIAS, RECLAMAÇÕES  
OU TIRE DÚVIDAS.**



**Programa de Gestão e Qualidade Municipal entra na segunda fase**

1 2 3 4 5

## SERVIÇOS



**Para o Cidadão**

[IPTU](#), [Consulta Protocolo](#), [Transparência](#)...



**Para Empresas**

[Iss](#), [NF-e](#)...



**Para o Servidor Público**

[Portal do Servidor](#), [Webmail](#), [RH](#), [Ramais](#)...



**Para o Turista**

[Pontos Turísticos](#), [Hospedagem](#), [Informações](#)...

Links Úteis

[2ª via do Alvará de Licença](#)

[Câmara de Vereadores](#)

[Concursos Públicos](#)

[Consulta Protocolo](#)

[Estudo para o Plano Diretor](#)

[Guia dos Serviços de Saúde](#)

[ITBI Consulta](#)

[ITBI Guia](#)

[Lei de Acesso à Informação - LAI](#)

[Nota Fiscal de Serviço Eletrônica](#)

[Portal da Transparência](#)

## ÚLTIMAS NOTÍCIAS



13/03/2017

Palco do Saber já tem regulamento definido



**Acesso à  
Informação**

VIVER  
AQUI É  
**BOM**  
DEMAIS



MUNICÍPIO DE  
**SANTA CRUZ DO SUL**

Vanir.PDF - Adobe Reader

Arquivo Editar Visualizar Documento Ferramentas Janela Ajuda

1 / 1 80% Localizar

TRIBUNAL DE CONTAS  
 Fl. 269 Rub. 01

**Recibo de Envio de Informações Nº 9/2013**  
Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul

**Aplicação da Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527/2011**

Órgão: PM DE SANTA CRUZ DO SUL  
APE/OCE: GEORGE BORBA DA CUNHA Matrícula: MAT17002180  
Encerramento: 29/09/2013 às 15h e 25min

Justificativa/Observação:

Pergunta	Resposta
1) Site do órgão	www.santacruz.rs.gov.br
Data da pesquisa	19/09/2013
População estimada (use ponto como separador de milhar. Ex: 15.600)	119.199
2) Indicação à LAI (Lei 12.527, art. 5º)	Não <i>Sim</i>
3) Meios de Solicitação (Lei 12.527, art. 9º)	Não <i>Sim</i>
4) SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Lei 12.527, art 9º, I)	Não <i>Sim</i>
5) Registro de Competências (Lei 12.527, art.8º, § 1º, I)	Não <i>Sim</i>
6) Estrutura Organizacional (Lei 12.527, art. 9º, § 1º, I)	Sim
7) Endereço de Unidades (Lei 12.527, art. 8º, § 1º, I)	Sim
8) Telefone da Unidade (Lei 12.527, art. 8º, § 1º, I)	Sim
9) Horário de Atendimento (Lei 12.527, art.8º, § 1º, I)	Não <i>Sim</i>
10) Registro de Repasses ou Transferências (Lei 12.527, art.8º, § 1º, II)	Sim
11) Registro de Despesas (Lei 12.527, art.8º, § 1º, III)	Sim
12) Informações de Licitações, Editais e Resultados (Lei 12.527, art.8º, § 1º, IV)	Parcialmente <i>(3)</i>
13) Informações de Contratos Celebrados (Lei 12.527, art.8º, § 1º, IV)	Não <i>(3)</i>
14) Dados Gerais para Acomp: Programas, Ações, Projetos e Obras (Lei 12.527, art.8º, § 1º, V)	Sim
15) Publicação de "Respostas e Perguntas" mais frequentes (Lei 12.527, art.8º, § 1º, VI)	Não <i>Sim</i>
16) O site possui ferramenta de pesquisa? (Lei 12.527, art.8º, § 3º, I)	Sim
17) O site permite gravação de relatório em formato eletrônico? (Lei 12.527, art. 8º, § 3º, II)	Sim
18) Indicação de data da informação? (Lei 12.527, art. 8º, § 3º, VI)	Sim
19) Indicação de local e instruções que permitem comunicação eletrônica ou por telefone com responsável do site? (Lei 12.527, art.8º, § 3º, VI)	Não <i>(3)</i>
20) Adotou medidas para garantir atendimento a usuários com necessidade especiais a LAI? (Lei 12.527, art. 8º, § 3º, VIII) Informe o valor ERROS P1	59 <i>(4)</i>
21) Instrumento Normativo Local que regulamente a LAI? (Lei 12.527/11, art.45º)	Não <i>Sim</i>

Recibo emitido em 24/06/2014 às 09:54

Código de Autenticação  
KELD3-AQGA2-BPCP7

15:51  
14/07/2015



# Atendimento aos critérios de Transparência na Internet

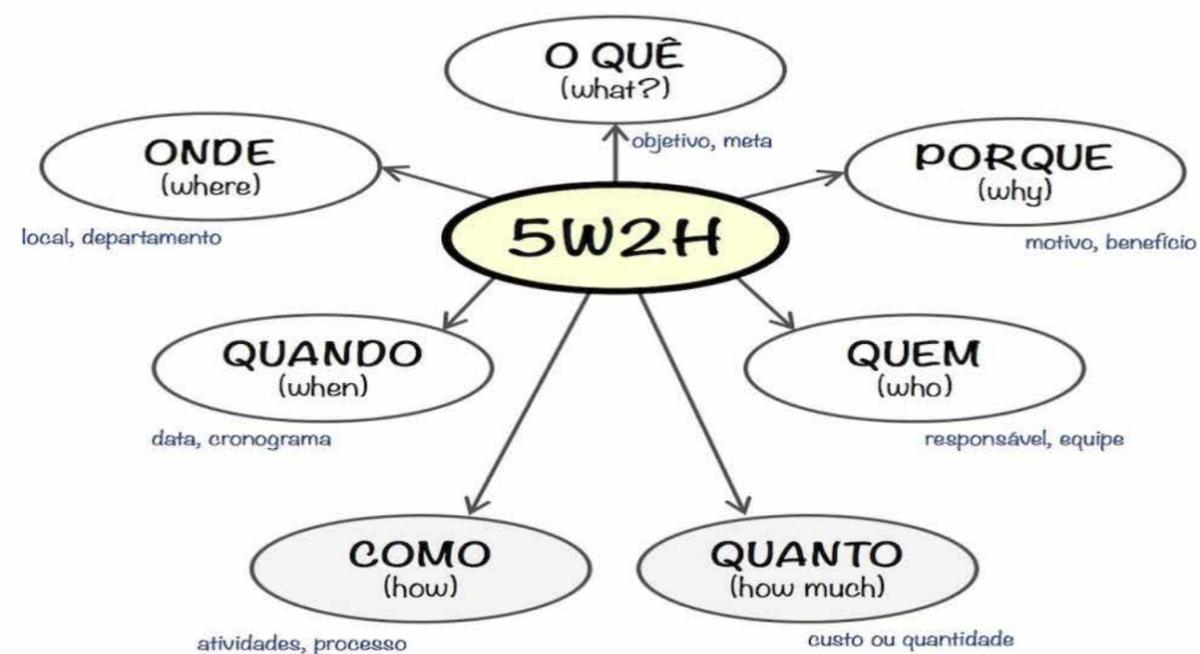
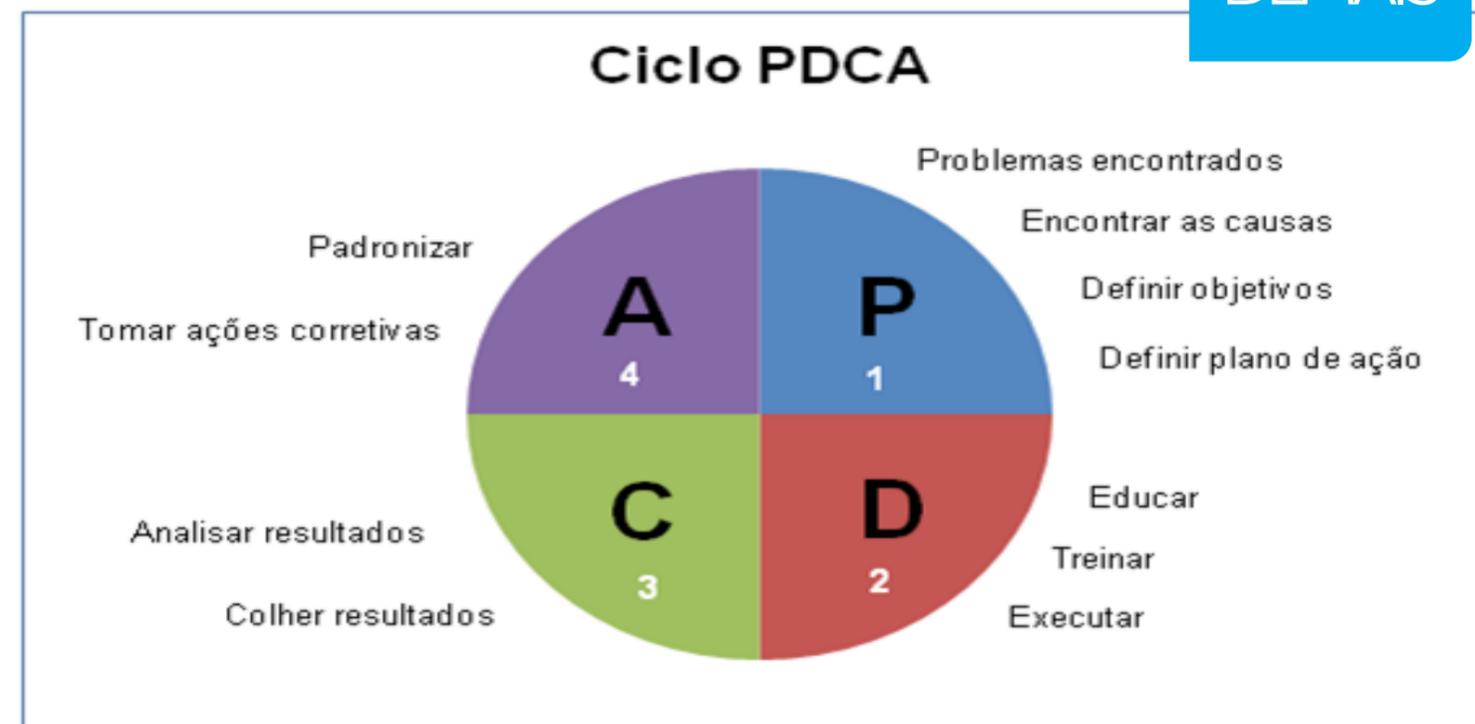
- Na última avaliação feita pelo TCE-RS, a Prefeitura recebeu o selo de Boas Práticas na Internet. Entretanto, não atendeu a todos os critérios conforme relatório de avaliação expedido pelo Tribunal;
- META deste do ano do Governo: atender a TODOS os itens avaliados pelo TCE-RS até o fim do primeiro semestre;
- Meta delegada aos Departamentos de Gestão de Qualidade e Transparência, e ao Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- Para atingir a meta, está sendo utilizado as ferramentas da Qualidade "Ciclo PDCA" e "5W2H";



- Através do Ciclo PDCA, planejou-se um plano de ação após análise das causas do não atendimento aos critérios apontados pelo TCE-RS, bem como as possibilidades da Prefeitura em atendê-los;

- Para cada item não atendido pelo Município, foi elaborado um plano de ação, o que no final culminou com um Cronograma Sintético das Atividades;

- Para a elaboração desses planos de ações, utilizou-se a ferramenta 5W2H, determinando prazo para as ações, designando responsáveis, planejando como atender aos critérios e estimando custos desse processo;



- **A etapa de execução do Ciclo já começou, a qual os responsáveis pelas primeiras atividades já estão fazendo o planejado;**
- **Para avaliar a execução, foram fixadas (semanalmente e mensalmente) Reuniões de Avaliações Críticas para verificar o andamento das ações, bem como determinar ações corretivas para aquilo que não está ocorrendo como deveria.**
- **Ressalta-se que os critérios, já atendidos, passarão também por uma análise crítica;**
- **O Município de Santa Cruz do Sul, a partir desta nova etapa, se compromete em sempre manter atualizado seu Portal da Transparência, bem como fazer todos os esforços possíveis para atender ao máximo os critérios avaliados.**

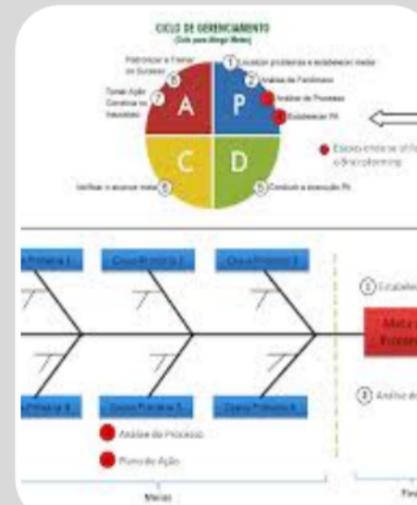
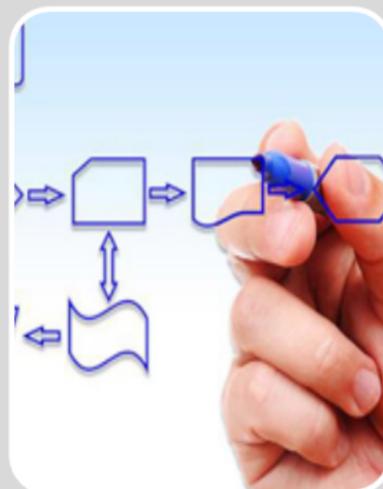


# OS NÚMEROS DO PGQM

SECRETARIAS	Nº INDICADORES DESEMPENHO	Nº PLANOS DE AÇÃO	Nº RELATÓRIOS ENVIADOS DO ORÇAMENTO	Nº FLUXOGRAMAS	Nº POPS	Nº ANÁLISE CRÍTICA	TOTAL
Secretaria de Saúde	6	3	5	43	17	2	76
Secretaria de Administração	3	3	3	52	1	2	64
Secretaria de Educação e Cultura	6	2	3	24	2	2	39
Secretaria de Fazenda	3	1	2	25	1	2	34
Secretaria de Planejamento e Gestão	3	1	3	17	0	2	26
Secretaria de Meio Ambiente, San. e Sustent.	3	3	3	8	1	2	20
Secretaria de Desenv. Econ., Turismo, Ciência e Tec.	3	0	3	9	3	2	20
Secretaria de Agricultura	2	0	3	11	2	2	20
Secretaria de Transportes e Serviços Públicos	5	1	2	9	0	2	19
Secretaria de Obras e Viação	4	3	3	6	1	2	19
Procuradoria Geral do Município	1	1	3	9	1	2	17
Secretaria de Segurança, Cid., Rel. Com. e Esportes	2	2	3	6	0	2	15
Secretaria de Inclusão, Desenvol. Social e Habitação	1	0	2	8	0	2	13
Gabinete do Prefeito Municipal	0	0	2	3	0	2	7
	42	20	40	230	29	28	389



# OS NÚMEROS DO PGQM



**230**  
**Fluxo-**  
**gramas**

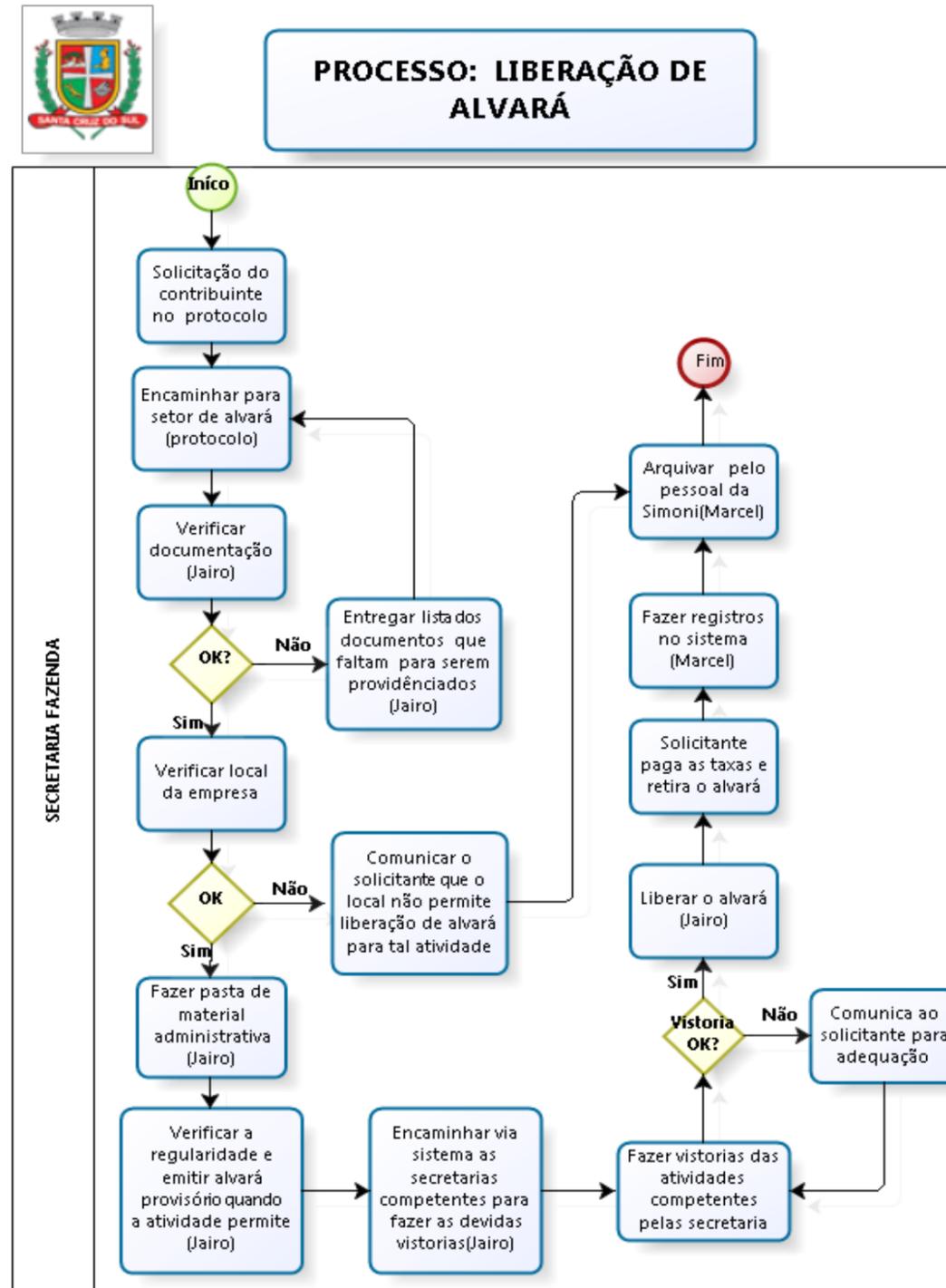
**29**  
**POPs**

**20**  
**Planos de**  
**ação**

**42**  
**Indica-**  
**dores**



# FLUXOGRAMA DO PROCESSO



# ABERTURA DE PROTOCOLO NO THEMA

VIVER  
AQUI É  
**BOM**  
DEMAIS

Abertura de Protocolo

Salvar Cancelar Criar

Processo 2015 1 Rótulo Usuário jairo

Abertura Nenhum 25/06/2015 Prazo Data Termino Encerramento 25/06/2015

Prioridade Nenhum

Tipo Nenhum

Grupo Nenhum

Assunto Nenhum

Origem Nenhum

Próximo (nenhum)

Formato Nenhum

Síntese

Observação

Anexos

Solicitante Telefone/E-mail

Sigiloso

Sigiloso Nenhum Data Usuário

Requerente

17:04  
25/06/2015



MUNICÍPIO DE  
**SANTA CRUZ DO SUL**

# PROCESSO INFORMATIZADO

<b>PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DO SUL</b>	<b>Contribuinte</b> KARINE KRIESER - MEI
	<b>Nome Fantasia:</b> BELLA FESTA DECORAÇÃO
<b>ALVARÁ DE LICENÇA</b>	<b>Endereço:</b> MEXICO, 376/SALA 1
<b>Nº do Cadastro</b> 401562	<b>Atividade Principal:</b> Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas
Expedição: 25/06/2015 Início das Atividades: 12/01/2015	<b>Atividade Secundária:</b> Aluguel de equipamentos recreativos e esportivos Comércio varejista de suvenires, bijuterias e artesanatos
	 Zeno José Assmann Secretário Municipal de Fazenda
	Manter esta guia exposta em seu Estabelecimento Comercial. Fiscalização Tributária.

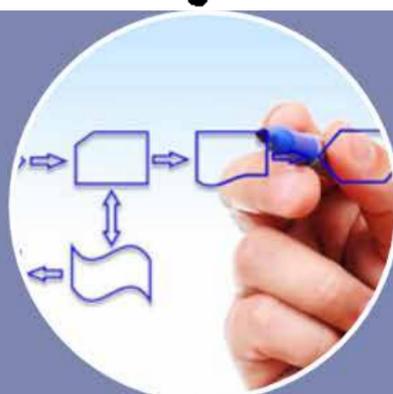


# PROJETO DE GESTÃO 2015-2016

Integração dos 3 pilares:



**Gestão Orçamentária**  
Controle das despesas e receitas por centro de custo



**Gestão de Processos**  
Automatização de processos



**Gestão de Pessoas**  
Automatização e aperfeiçoamento do Plano de Carreira e Aval. Desemp.

Aumentar nível de investimento



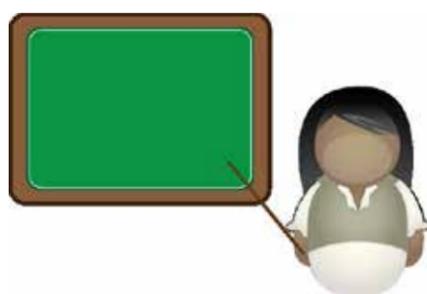
# OS GRANDES DESAFIOS PARA O ANO DE 2017



MUNICÍPIO DE  
**SANTA CRUZ DO SUL**



**CONSOLIDAR A NOVA  
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA**



**EMBRIÃO DA ESCOLA DE  
GESTÃO DE QUALIDADE – EGQ**



**IMPLANTAÇÃO DO NOSSO  
PLANO DE AÇÃO**



# O QUE O SERVIDOR PÚBLICO PRECISA CONHECER



- **PLANO DE GOVERNO**
- **PPA**
- **LDO**
- **LOA**
- **LEIS DO REGIME ESTATUTÁRIO**



**PODEMOS PERCEBER QUE EXISTEM OS RECURSOS  
HUMANOS NECESSÁRIOS.**

**FACILITADORES E SERVIDORES EM GERAL COM  
"SEDE" DE MUDANÇAS.**

**PRINCIPALMENTE: EFETIVAMOS UM DIAGNÓSTICO  
PRECISO DOS PROBLEMAS E SABEMOS AGORA  
QUAIS SÃO AS SOLUÇÕES.**

# OBRIGADO



Programa de **Gestão**  
de **Qualidade** Municipal



MUNICÍPIO DE  
**SANTA CRUZ DO SUL**